



## UNFT TUNIS



**CENTRE 13 AOUT DE L'UNFT**  
**Un refuge pour les femmes en détresse**

## UNFT KAIROUAN



**CENTRE ARWA LA KAIROUANAISE**  
**Ecoute et Hébergement des femmes victimes de violence**

**De Femmes Victimes de Violences à Femmes Actrices de Changement**

## UNFT TATAOUIN



**CENTRE AMEN TATAOUIN**

**Centre d'accueil et d'hébergement**  
**soutien psychologique et accompagnement vers l'autonomie**

## UNFT JENDOUBA



**CENTRE AMEN JENDOUBA**  
**Centre d'accueil et d'hébergement**  
**Accompagnement psychologique, suivi social, conseil et orientation juridique**





## Éditorial

### L'ENGAGEMENT DE L'UNFT CONTRE LA VIOLENCE ENVERS LES FEMMES"



**Radhia Jerbi**  
présidente de l'union nationale  
de la femme tunisienne

L'Union Nationale de la Femme Tunisienne (UNFT) s'est engagée fermement à promouvoir le changement social et la pleine citoyenneté en Tunisie. Son objectif principal est de garantir l'égalité des droits sans aucune forme de discrimination, de combattre toutes les formes de violence à l'égard des femmes, et de travailler activement pour assurer l'autonomie économique et sociale des femmes vulnérables.

Malheureusement, ces dernières années ont été marquées par une augmentation significative des cas de violence à l'encontre des femmes, avec une hausse alarmante des féminicides. Face à cette réalité préoccupante, l'UNFT a lancé un appel urgent à une application stricte de la loi 58 et à une meilleure protection des victimes.

Dans ce combat essentiel, l'UNFT joue un rôle crucial en fournissant un soutien complet aux femmes victimes de violence à travers ses cellules d'écoute régionales et ses centres d'hébergement. Ses actions se concentrent sur la sensibilisation, la prévention, l'accueil des victimes avec une écoute attentive, le conseil juridique, et une assistance judiciaire complète. De plus, un soutien psychologique et un accompagnement professionnel sont mis en place pour aider les survivantes à se reconstruire.

L'UNFT a été à l'avant-garde dans la défense des droits des femmes battues, plaidant notamment pour l'adoption de la loi organique n°2017-58 du 11 août 2017, visant à éliminer la violence à l'égard des femmes. Son engagement se concrétise également à travers l'inauguration du Centre d'Assistance et d'Orientation - Espace 13 août, symbolisant un pas important vers une société plus juste et respectueuse des droits de tous.

Dans un contexte où la lutte contre la violence envers les femmes demeure un défi majeur, l'UNFT reste un allié indispensable dans la promotion d'une société égalitaire, solidaire et respectueuse de la dignité de chacun et chacune.



## UNFT TUNIS

### Centre 13 Aout de l'UNFT : Un refuge pour les femmes en détresse



Au cœur de Tunis, un lieu emblématique a ouvert ses portes le 13 août 2003, incarnant l'engagement inflexible de l'Union Nationale de la Femme Tunisienne (UNFT) envers les femmes en situation de vulnérabilité. Situé au 7 rue Sinan Pacha, à proximité du lycée Sadiki, ce centre offre un refuge chaleureux et sécurisé pour celles qui cherchent protection et soutien.



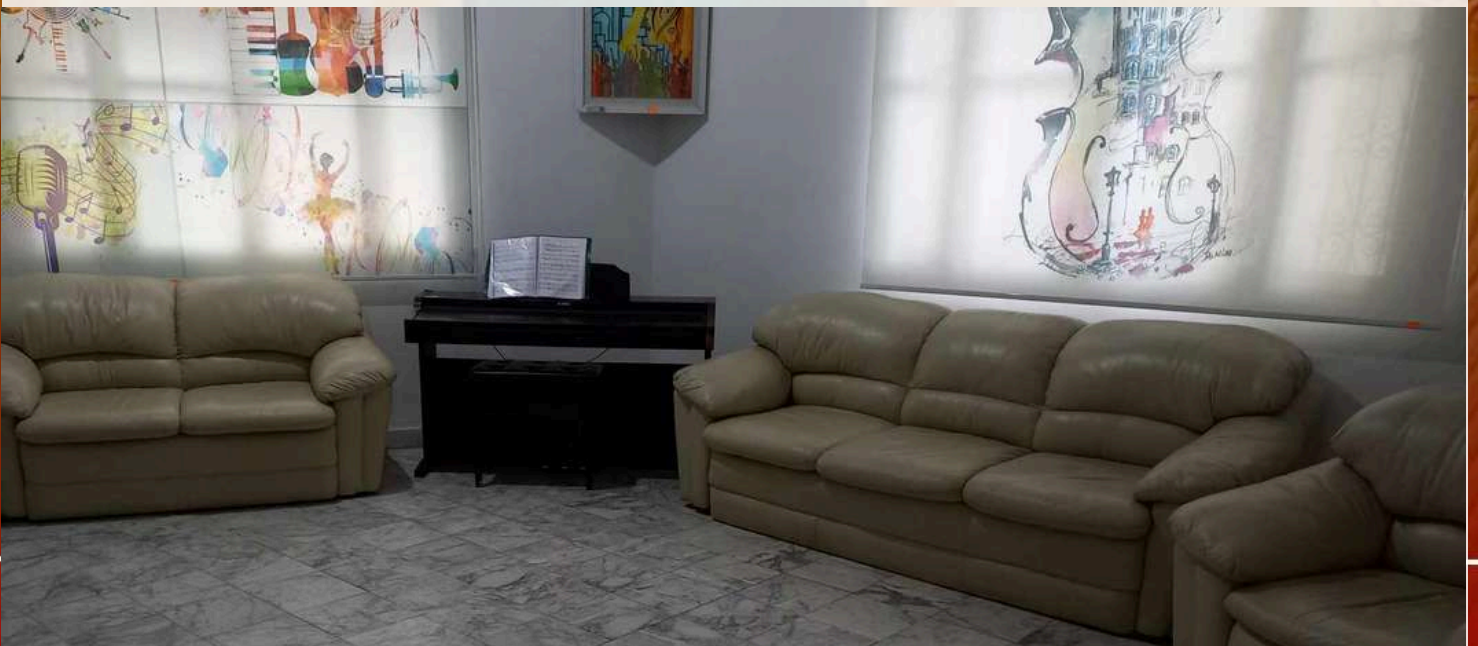


Le centre accueille jusqu'à 22 résidentes dans ses 11 chambres, offrant ainsi un espace vital essentiel pour se reconstruire. Mais ce n'est pas tout : une infirmerie veille sur leur santé, une salle de jeux divertit les plus jeunes, un salon équipé d'outils audiovisuels ; des salles dédiées aux réunions, aux séminaires. Les repas sont pris en communauté dans une salle à manger conviviale, Mais au-delà des infrastructures, c'est l'encadrement humain qui fait toute la différence



L'objectif principal est de protéger les femmes victimes de toutes formes de violence, que ce soit physique, morale, sexuelle ou économique. À travers des services d'écoute, d'orientation, de soutien psychologique et d'assistance juridique.

le centre assure un accompagnement essentiel pour aider ces femmes à retrouver leur autonomie et à faire valoir leurs droits.





## Missions du Centre

### “PROTECTION ET SOUTIEN “



Le centre garantit aussi une résidence temporaire aux femmes menacées, avec un suivi médical et une assistance psychique assurés pendant une période maximale de 20 jours. De plus, il facilite l'accès des femmes menacées à l'appareil judiciaire, les informant sur leurs droits et les mécanismes de recours disponibles.





Les personnes ciblées par le centre comprennent les femmes victimes de toutes formes de violence, ainsi que leurs enfants, les personnes ayant des besoins spécifiques, les familles nécessiteuses, les personnes sans soutien familial ou financier, les personnes âgées, les mères célibataires et les orphelins.

Pour garantir une communication efficace, le centre offre un contact direct, par téléphone (au 71575304) et la possibilité de déposer une pétition. De plus, il collabore avec diverses institutions et structures, y compris les ministères, pour atteindre un plus large public et offrir un soutien adapté aux besoins des femmes en situation de vulnérabilité.





## DUO DE SOUTIEN : LES DEUX CELLULES ESSENTIELLES DU CENTRE 13 AOUT

Au cœur de son engagement pour le bien-être des femmes, l'Union Nationale de la Femme Tunisienne (UNFT) déploie tous ses efforts à travers deux piliers essentiels de soutien et d'assistance





## Cellule d'assistance sociale

dirigé par deux assistantes sociales dévouées, le premier bureau offre un accueil chaleureux et un soutien inestimable aux femmes victimes de violences, qu'elles soient seules ou avec leurs enfants.

Leur mission est de fournir des informations essentielles sur les services disponibles en matière de santé, d'assistance sociale et juridique, tout en facilitant l'accès à ces services.

En outre, elles accompagnent ces femmes dans leurs démarches administratives et assurent un suivi attentif de leurs dossiers, en collaboration étroite avec les services régionaux concernés.







## Cellule de consultation juridique

La seconde cellule, dirigée par l'alliance des femmes de Carrières juridiques de l'UNFT, se concentre sur l'orientation et l'accompagnement juridique des femmes victimes de violences.

Dans le respect absolu de la confidentialité et de l'anonymat, elles examinent attentivement chaque dossier, offrant des conseils juridiques précis et une assistance professionnelle.

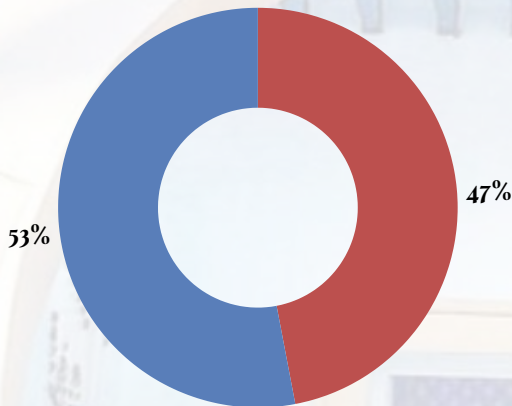
La plupart des consultations portent sur des questions personnelles telles que les pensions alimentaires, les divorces et les violences conjugales.





## ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE : BILAN 2023 DU CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ORIENTATION ESPACE 13 AOÛT"

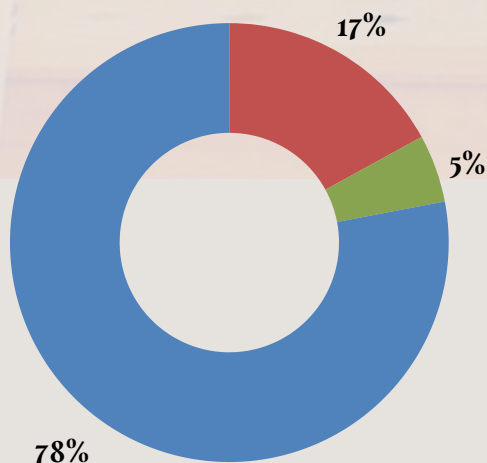
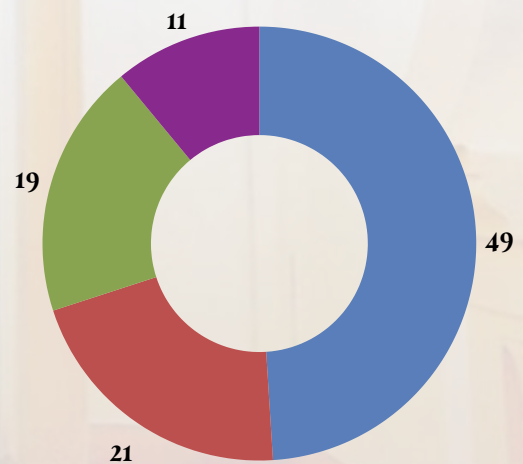
### LES ATTENTES DES FEMMES



- des interventions à caractère social 'aides, auprès les structures concernées,,
- la prise en charge des femmes victimes du violence

- Femmes venues spontanément ou sur conseil d'une connaissance ou d'une autre femme bénéficiaire Du centre 13 Aout
- Orientations par les services ministériels (MAFFE, MAS..) les Administrations régionales(
- Orientation par les services publics sociaux, de santé et de la police
- Orientations par les associations civiles tunisiennes et les ONG

### ORIENTATION



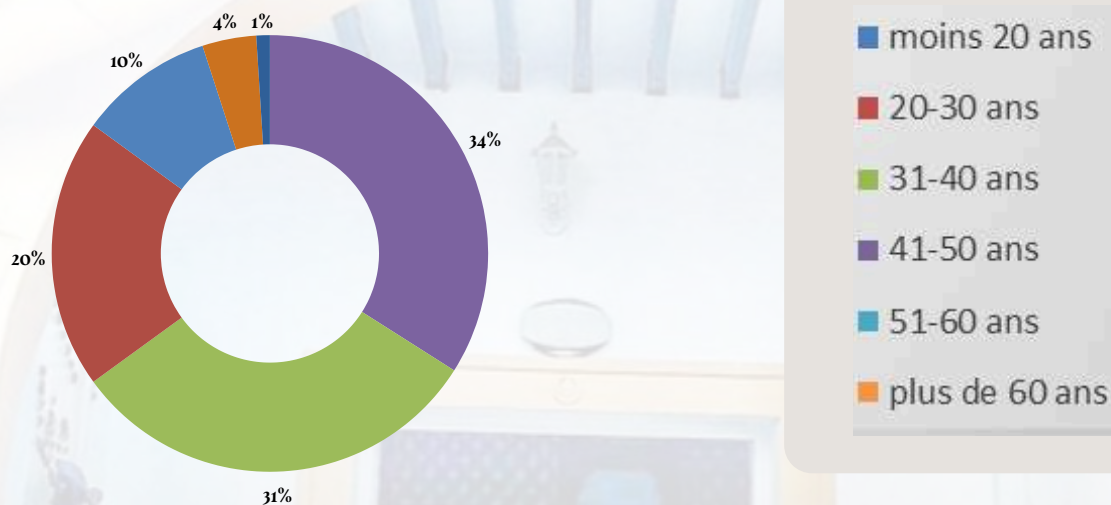
### LES TYPES DE VIOLENCE

- violence conjugale
- violence domestique
- violence des les espaces publics

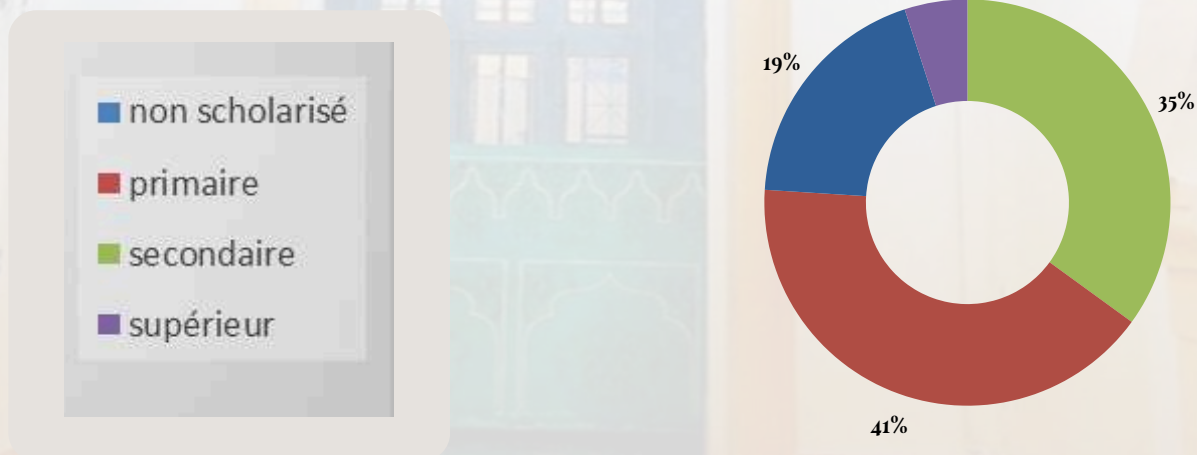


## LES PROFILS SOCIODEMOGRAPHIQUES DES FVV :

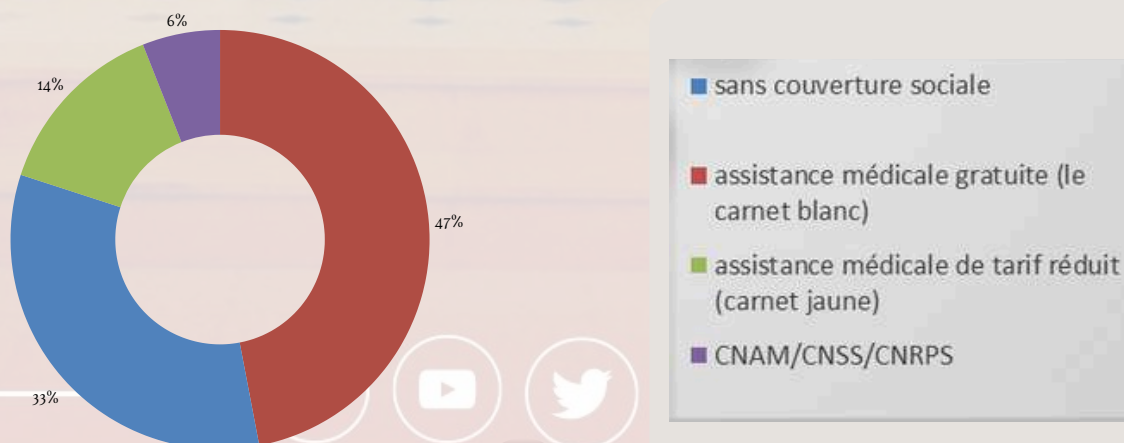
### \*Tranche d'âge



### \*Niveau de scholarisation



### \*Protection et couverture sociale





## UNFT KAIROUAN

### CENTRE ARWA LA KAIROUANAISE

### Un refuge d'Espoir pour les Femmes

### Une Mission d'Accompagnement Global



Kairouan ,2024- Le centre d'hébergement des femmes victimes de violence à Sbjkha (gouvernorat de Kairouan), « Arwa la kairouanaise » relevant de l'Union Nationale de la Femme Tunisienne (UNFT), a été créé en 2017 en partenariat entre le bureau régional de l'UNFT et l'Association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale « TAMSS » sous la supervision du ministère de la famille, de la femme, de l'enfance et des personnes âgées. Il a été financé par le fonds des nations unies de la Population.





## OBJECTIFS AMBITIEUX

Les objectifs ambitieux du centre sont de renforcer les institutions et les prestataires de services pour une meilleure prévention et un meilleur soutien des femmes victimes de violences, d'assurer aux bénéficiaires la sécurité, la santé, la justice et le bien-être, ainsi que de faciliter l'inclusion économique et sociale des femmes vulnérables grâce à des services durables de protection, de suivi, d'orientation, d'insertion professionnelle et d'autonomisation.

Le Centre ARWA La Kairouanaise a pour mission de mettre en place un modèle durable d'intervention auprès des femmes victimes de violences ou vulnérables dans les régions de Kairouan et du Grand Tunis. Son objectif est de leur garantir sécurité, santé et bien-être à travers des services d'accueil, d'écoute, de prise en charge multisectorielle et d'autonomisation socio-économique.



## SERVICES

L'assistance aux femmes victimes de violence

L'accueil et l'écoute active

L'hébergement temporaire

La prise en charge psy, socio-eco, médicale et juridique



Rréinsertion socio éco & Sensibilisation

Formations manageriales et techniques

Workshops Groupe de parole & Débriefing

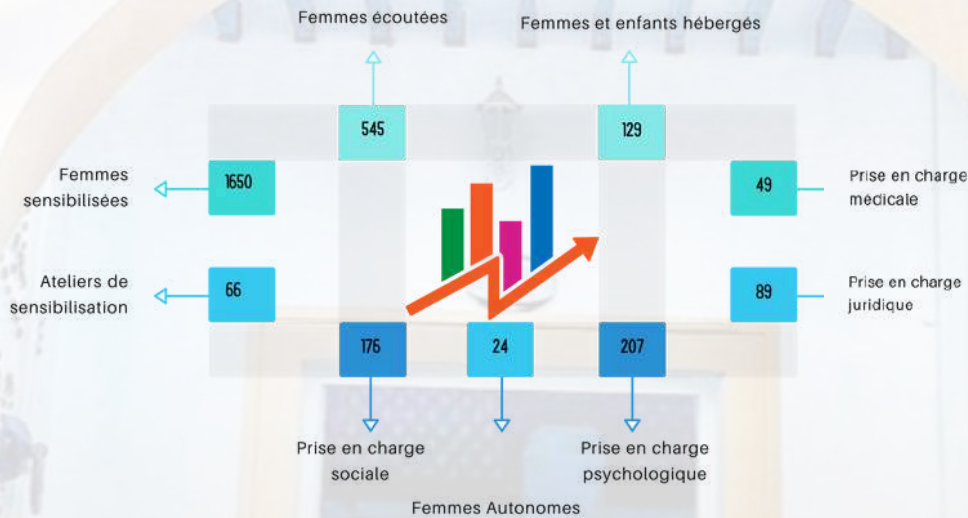
Conférences & Journées nationales



## UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE

Le centre propose une prise en charge globale avec une gamme complète de services, notamment l'assistance aux FVV, l'accueil et l'écoute active, l'hébergement temporaire, ainsi qu'un accompagnement psychologique, socio-économique, médical et juridique.

Des actions de réinsertion, de sensibilisation, de formation et d'autonomisation économique sont également menées.



## DES INFRASTRUCTURES MODERNES ET ADAPTÉES

Le centre dispose d'infrastructures modernes et inclusives avec une salle polyvalente, des espaces d'accueil et de détente, des chambres pour femmes et enfants, etc.



Salle polyvalente reunion/formation





**Bureau**



**Centre d'écoute & Salle de consultation**



**Espace de détente**

REUNION/FORMATION



BUREAU



ECOUTE ET CONSULTATION



SALLE D'EAU ET DOUCHE



CUISINE



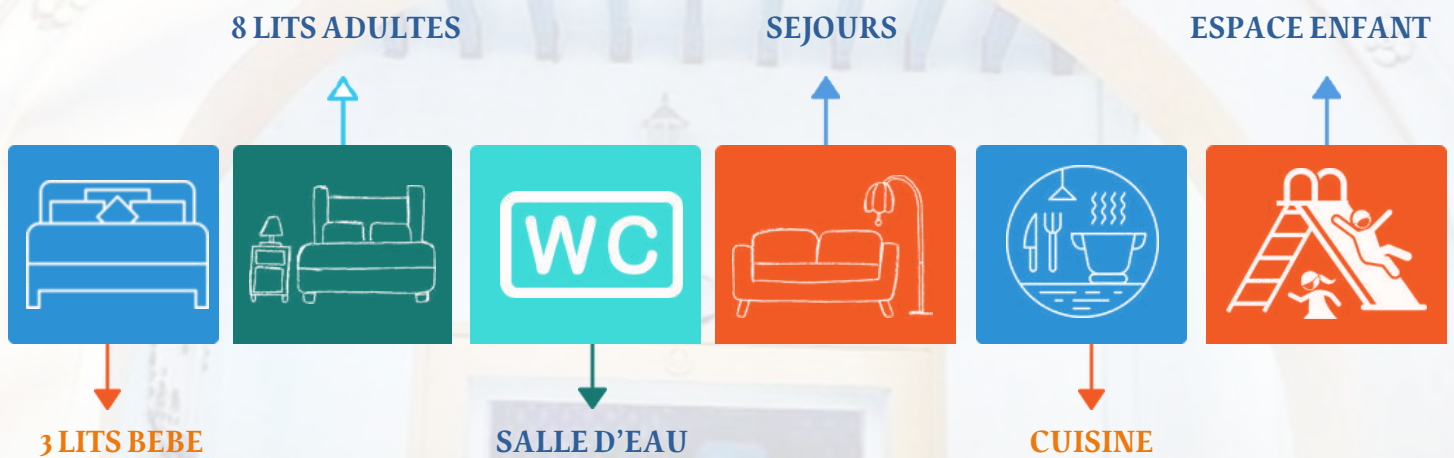
DÉTENTE





## CAPACITE D'ACCUEIL

Le centre dispose d'une capacité d'accueil de 11 lits (8 pour adultes et 3 pour enfants) et d'une équipe de 4 accompagnatrices spécialisées dans la prise en charge des femmes.



## DES RÉALISATIONS CONCRÈTES

Depuis sa création, le centre a accueilli et écouté 545 femmes, hébergé 129 femmes et enfants, sensibilisé 1650 femmes lors de 66 ateliers. 176 prises en charge sociale, 207 suivis psychologiques, 89 accompagnements juridiques et 49 suivis médicaux ont été assurés. 24 femmes sont désormais économiquement autonomes







## VERS TOUJOURS PLUS DE PROGRÈS



Parmi les moyens d'améliorer encore les services du Centre ARWA, une piste serait de renforcer leur approche globale et multidimensionnelle dans la prise en charge des femmes victimes de violences. En d'autres termes, continuer à développer et consolider une approche qui englobe tous les aspects : psychologique, juridique, médical, social, économique, etc. Pour une prise en charge complète et holistique des bénéficiaires. Et qui prend en compte tous les besoins des femmes accueillies. On peut citer le renforcement de l'approche globale de prise en charge, la mise en place d'un suivi et d'une évaluation d'impact, l'amélioration continue des conditions de travail et de la qualité des services, l'organisation de partages d'expériences pour les bénéficiaires, la création d'un comité consultatif pour la réinsertion post-hébergement, ainsi que l'offre d'un accompagnement psychologique au personnel. Le Centre ARWA constitue un modèle réussi et unique, poursuivant ses efforts d'amélioration continue au service des femmes victimes de violences.





## FORMATION TECHNIQUE



## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS





## FORMATIONS & ÉCHANGES D'EXPÉRIENCES





## ATELIERS DE SENSIBILISATION





## AUTONOMISATION ECONOMIQUE



## FORMATION PROFESSIONNELLE



## SUCCESS STORY



## ACTIVITÉ AU SEIN DU CENTRE





## UNFT TATAOUIN

### LE CENTRE EL-AMEN DE TATAOUINE

UN ENGAGEMENT CONSTANT ENVERS LES PLUS VULNÉRABLES



Tataouine ,2024- Cette année encore, le Centre El-Amen Tataouine a rempli avec brio sa mission d'assistance aux femmes et enfants victimes de violences. Par des actions ciblées, il s'est imposé comme un refuge indispensable dans la région.

#### UN PLAN D'URGENCE EFFICACE

Dès janvier, un plan d'urgence a permis d'offrir un soutien téléphonique confidentiel, notamment aux zones reculées. Des interventions cruciales ont eu lieu, comme pour prévenir des tentatives de suicide, avec un accompagnement psychologique et une aide à la réinsertion scolaire.





## DES RÉUSSITES MARQUANTES

Parmi les réussites, une résidente autrefois précaire a décroché un emploi stable en pâtisserie, tandis que des procédures ont permis d'assurer la sécurité de ses enfants. Une autre femme a pu bénéficier du soutien juridique et psychologique de la Délégation, ainsi qu'un suivi médical pour elle et ses filles.



## LA JUSTICE COMME RECOURS

Le Centre n'a pas hésité à saisir la justice pour des pensions impayées, permettant l'application des jugements. Un travail essentiel d'autonomisation des résidentes a également été mené pour les aider à briser le cycle des violences.

## DE NOUVELLES INITIATIVES AU PRINTEMPS

Au printemps, de nouvelles initiatives ont vu le jour, comme une assistance juridique pour un divorce, ou encore des activités récréatives et de soutien pendant le Ramadan. En parallèle, des programmes d'autonomisation économique des femmes ont été lancés, en partenariat avec des acteurs locaux.







## CONTRIBUTION AUX RÉFLEXIONS NATIONALES

En juin, le Centre a contribué aux réflexions nationales sur le renforcement de la législation protégeant les femmes contre les violences, lors d'une séance pilotée par la ministre de la Famille.

## UN ACTEUR INCONTOURNABLE

Le Centre El-Amen demeure ainsi un acteur majeur du combat contre les violences faites aux femmes dans la région de Tataouine.

## LE NOMBRE DE FEMMES ET D'ENFANTS BÉNÉFICIAIRES DU CENTRE SEPTEMBRE 2022- MARS 2024

- Le nombre de femmes : 31 Femmes
- Le nombre des enfants : 30 enfant





## UNFT JENDOUBA

### NOUVEAU CENTRE D'AIDE AUX FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE À JENDOUBA

**Un Refuge et un Soutien Essentiels**

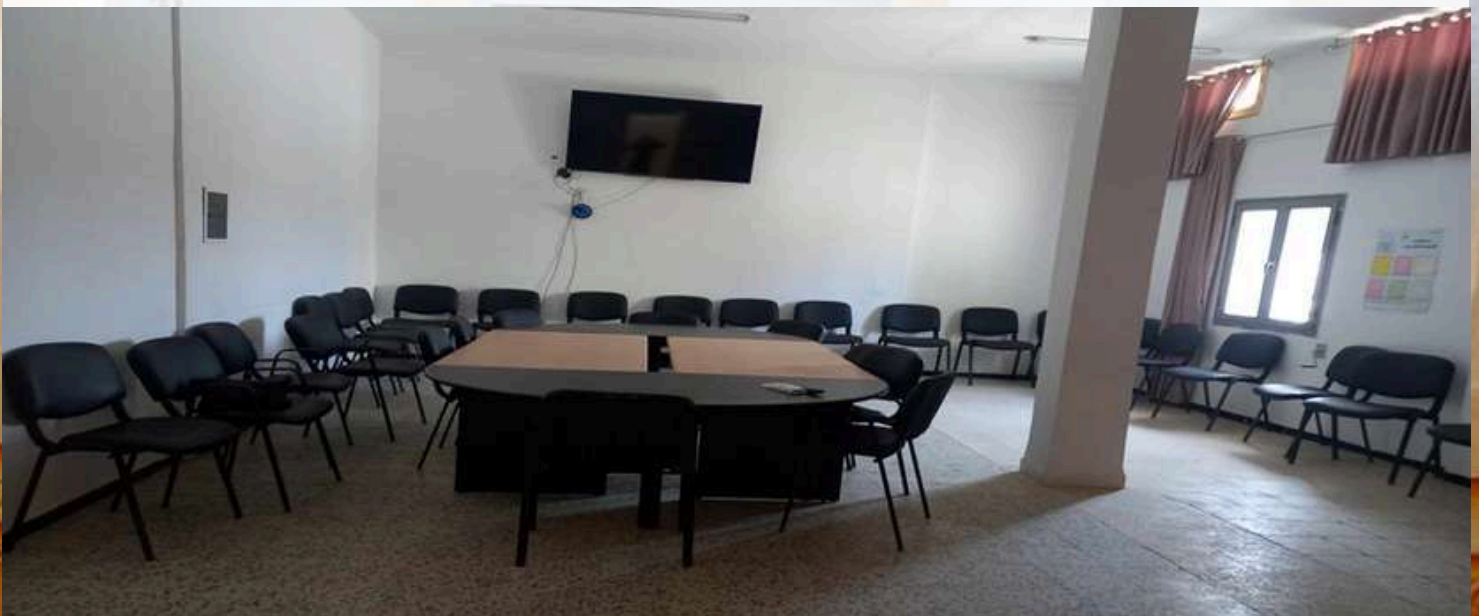


Jendouba, 2024 - Dans un effort continu pour lutter contre la violence faite aux femmes, le Centre AMEN ouvre ses portes à Jendouba, offrant un refuge sûr et un soutien crucial aux femmes et à leurs enfants dans le besoin.

#### UNE COLLABORATION FRUCTUEUSE

Situé au cœur de la ville, le Centre El-AMEN est le fruit d'une collaboration fructueuse entre l'Union Nationale de la Femme Tunisienne à Jendouba (UNFT-Jendouba) et la Délégation de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Personnes Âgées de Jendouba. Inauguré le 31 août 2022 par le Ministre de la Famille et de la Femme, ce centre représente un jalon majeur dans la protection des femmes victimes de violence.





## DES SERVICES COMPLETS

Conformément à la loi 58 de 2017, le Centre El-AMEN offre une gamme complète de services, comprenant une écoute attentive, une orientation spécialisée et un hébergement sûr pour les femmes et leurs enfants. Sa mission est d'assurer une prise en charge globale, combinant un soutien psychologique, social, juridique et judiciaire.





## UN HAVRE DE PAIX

Son nom "El-Amen", généralisé à tous les centres d'hébergement du genre, symbolise un havre de paix pour les victimes. Cette structure d'écoute, d'orientation et d'accueil remplit donc un rôle vital, Le choix du nom "AMEN" reflète un engagement envers toutes les femmes dans le besoin, symbolisant l'unité et la solidarité dans la lutte contre la violence domestique.

Le centre a été soigneusement aménagé pour assurer le confort et la sécurité des résidentes, avec des installations adaptées pour les personnes à mobilité réduite.





## salle spacieuse et salon au 1er étage





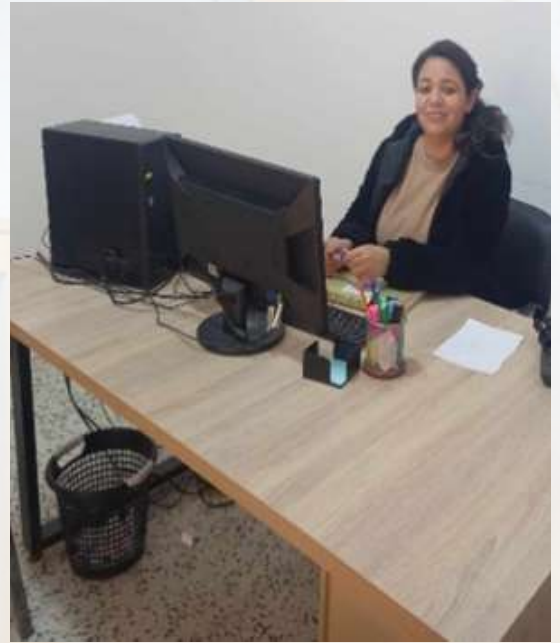
04 chambres d'hébergement, une cuisine, un magasin pour le stockage des produits alimentaires, une salle de bain et une salle d'eau au 2ème étage.





## UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

Doté d'une équipe professionnelle, recrutée selon des critères rigoureux, le Centre El-AMEN comprend une directrice/psychologue clinicienne, des écoutantes, des accompagnatrices, ainsi que du personnel de soutien et une avocate pour le conseil juridique.





## AUTONOMISATION ET SENSIBILISATION

En plus des services d'hébergement, le centre propose des formations courtes et longues visant à renforcer les compétences des bénéficiaires. Des activités de sensibilisation sont régulièrement organisées pour informer les femmes sur leurs droits et les services disponibles. En résumé, le Centre AMEN de Jendouba s'engage à offrir un refuge sûr et un soutien complet aux femmes et à leurs enfants victimes de violence.

